

Публичная оферта для юридических лиц

Термины и определения

Продавец – ООО «Сантехника-Онлайн», является собственником представленного и реализуемого в интернет-магазине www.santehnika-online.ru Товара. Адрес местонахождения: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещение II, комната 14, 10 этаж, ОГРН 1145003001637, ИНН 5003109855.

Правообладатель – ООО «ТД САНТОН», является владельцем агрегатора интернет-магазина www.santehnika-online.ru который передал право использования данного интернет-магазина Продавцу на условиях простой (неисключительной) лицензии. Адрес местонахождения: 117638, г. Москва, ул. Одесская, д. 2, помещение II, комната 14, 10 этаж, ОГРН 1167746406607, ИНН 7721485393.

Покупатель – любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном порядке на территории Российской Федерации, намеренные заказать или приобрести, либо заказывающие, приобретающие Товары в интернет-магазине www.santehnika-online.ru для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

Товар – объект материального мира, неограниченный и не изъятый из гражданского оборота, размещенный в интернет-магазине www.santehnika-online.ru и доступный для Заказа Потребителю.

Заказ – оформленный должным образом через интернет-магазин www.santehnika-online.ru, либо с использованием телефонной связи по телефону 8-800-700-15-00 (бесплатный звонок по всей России) запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных в интернет-магазине www.santehnika-online.ru.

Перевозчик - третье лицо, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателя.

Служба установки – третье лицо, оказывающее по договору с Покупателем услуги монтажа и установки Товара.

Интернет-магазин САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН – интернет сайт, принадлежащий Правообладателю, и имеющий адрес в сети Интернет www.santehnika-online.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателю для приобретения посредством оформления и размещения Заказа, а также условия заказа, оплаты и доставки приобретаемых Товаров Покупателем.

1. Общие положения

1.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о купле-продаже (§ 1 глава 30) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.2. Настоящие Правила, а также информация о Товаре является договором присоединения в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах.

В случае изменения Продавцом условий Правил, изменения вступают в силу с момента их размещения в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН.

1.4. Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с настоящими Правилами путем оплаты выставленного Поставщиком счета за приобретаемый Товар. Совершение указанного действия является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.5. В случае проведения стимулирующих мероприятий (акций) в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН, в их условиях могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются

неотъемлемой частью настоящих Правил, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции. В случае если иное не установлено в положениях, предусмотренных акцией, применяется настоящая оферта.

Условиями акций может быть предусмотрено ограничение распространения акций на Покупателя.

1.6. Правила содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью настоящих Правил. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Правил посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

2. Регистрация в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН

2.1. Для оформления Заказов Покупателю необходимо зарегистрироваться в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

2.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности указанных данных, их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону 8-800-700-15-00 либо e-mail: info@santehnika-online.ru.

Сторонами признается, что до получения Продавцом уведомления о несанкционированном использовании третьими лицами логина и пароля, указанных при регистрации Покупателем в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН, указанные логин и пароль используются уполномоченными лицами Покупателя/Покупателем.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: принят по телефону, указанному на сайте интернет-магазина САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН или оформлен Покупателем самостоятельно путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт интернет-магазина САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН.

3.1.1. При оформлении Заказа любым из предложенных способов Покупатель должен указать следующую информацию:

- Наименование Покупателя и Ф.И.О. получателя Заказа;
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (при наличии);
- Адрес доставки Заказа;
- Способ доставки.

3.2. В случае если Товар на складе Продавца отсутствует, либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством телефонного звонка или сообщением на электронный адрес, указанный при оформлении Заказа в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН. В случае если у Продавца Товар отсутствует полностью или частично, по выбору Покупателя стоимость аннулированного Заказа возвращается на указанный Покупателем расчетный счет, либо, по согласованию с Покупателем, производится замена Товара с перерасчетом покупной цены, если стоимость Товара изменяется.

Продавец не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с аннулированием Заказа полностью или частично.

3.3. Сроки получения Покупателем заказанного Товара определяются исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, работы конкретного Перевозчика, и напрямую не зависят от Продавца.

3.4. Адрес и срок доставки, определяются в Счете и Универсальном передаточном документе.

3.5. Информация о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии Товара и сроках доставки, представленная в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН, носит справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов касающихся свойств и характеристик Товара, то перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.6. Особенности продажи уцененного Товара.

3.6.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар имеющий недостатки, указываемые в описании Товара в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН, а также в сопроводительной документации к Товару.

3.6.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникающим до передачи.

3.6.3. Во всем остальном к уцененным Товарам применяются настоящие Правила.

4. Доставка, отгрузка и приемка Товара

4.1. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, указанных в Счете и Универсальном передаточном документе. Тем не менее задержки в доставке возможны в виду непредвиденных обстоятельств произошедших не по вине Продавца. Продавец не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с нарушением сроков доставки Товара.

4.2. Передача Товара осуществляется одним из следующих способов:

4.2.1. путем самовывоза со склада Продавца. Продавец уведомляет Покупателя о готовности Товара к отгрузке по номеру телефона, указанному Покупателем в Заказе. В случае неявки Покупателя в срок, указанный в Счете, Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязанности по поставке партии Товара, в отношении которой допущены указанные нарушения, направив Покупателю уведомление об отказе от поставки Товара.

4.2.2. путем доставки Товара Продавцом до Покупателя или указанного им Грузополучателя. Транспортные расходы за доставку несет Покупатель.

4.2.3. путем доставки Товара Перевозчиком до Покупателя или указанного им Грузополучателя. Транспортные расходы за доставку несет Покупатель.

4.3. В случае доставки Товара способами, согласно п. 4.2.1, 4.2.2, при получении Товара и соответствии Товара согласованному Заказу Покупатель подписывает Универсальный передаточный документ.

4.4. При обнаружении Товара ненадлежащего качества, несоответствия Товара Универсальному передаточному документу, иному товаросопроводительному документу (при доставке Товара Перевозчиком) Стороны осуществляют действия, согласно п. 4.5, 4.9.

4.5. При обнаружении Товара ненадлежащего качества при приемке Товара, не позднее 3 (трех) дней с даты приемки Товара, Покупатель направляет Продавцу претензию, а также надлежащим образом заверенную копию Акта об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2)/надлежащим образом заверенную копию Универсального передаточного акта или иного товаросопроводительного документа (при доставке Товара Перевозчиком) с отметкой о расхождении, фотоснимки о наличии расхождений в Товаре. По истечении указанного срока, претензия не рассматривается.

4.5.1. При доставке Товара Покупателю Перевозчиком, согласно п. 4.2.3, при обнаружении Товара ненадлежащего качества, несоответствия Товара товаросопроводительным документам в момент передачи Товара от Перевозчика Покупателю, Покупателем применяются нормы действующего законодательства, регулирующие отношения, возникающие при оказании услуг автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

4.6. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с даты подписания Сторонами Универсального передаточного документа. В случае доставки Товара Покупателю с помощью услуг выбранного им Перевозчика, право собственности и риск случайной гибели, утраты или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с даты передачи Товара Перевозчику (первому Перевозчику, в случае доставки Товара несколькими Перевозчиками) для доставки Товара в адрес Покупателя/иного лица, указанного Покупателем, что подтверждается подписями Продавца и Перевозчика на товаросопроводительных документах.

4.7. С момента перехода к Покупателю права собственности на Товар, последний имеет право предъявить претензии лишь в отношении скрытых недостатков Товара, возникших до передачи Товара Покупателю/Перевозчику в соответствии с п. 4.6.

4.8. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, габаритов, региона и способа доставки Товара.

4.9 Приемка Товара по количеству, ассортименту, комплектности, качеству (явные недостатки), а также передача Товара в надлежащей упаковке и с полным пакетом документов, относящихся к Товару осуществляется в момент передачи Товара Покупателю/представителю Покупателя/Перевозчику. По недостаткам, обнаруженным при приемке товара: наличие недостатков по качеству (явные недостатки), нарушение количества, комплектности, ассортимента в соответствии с сопроводительными документами и т.д. Сторонами составляется Акт об установленном расхождении по количеству и качеству при приемке товарно-материальных ценностей (ТОРГ-2) или в Универсальном передаточном акте/в ином товаросопроводительном документе (при доставке Товара Перевозчиком) об этом делается отметка, заверенная представителями Сторон. В противном случае, считается, что обязанности Продавца по поставке Товара надлежащего качества (отсутствуют явные недостатки), ассортимента, количества, комплектности, а также передача Товара в надлежащей упаковке и с полным пакетом документов, относящихся к Товару исполнены надлежащим образом.

4.10. Покупатель вправе предъявить требования, связанные с Товаром ненадлежащего качества (скрытые недостатки) в течение установленного гарантийного срока.

4.11. В случае необоснованного отказа Покупателя от Товара надлежащего качества (уклонения от получения), Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от поставки указанного Товара в одностороннем порядке письменно уведомив об этом Покупателя.

4.12. В случаях, указанных в п. 4.2.1, 4.11, в иных случаях, где имеет место возврат денежных средств Покупателю, осуществляется не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Продавцом заявления Покупателя о возврате денежных средств. Покупателю осуществляется возврат ранее уплаченных за Товар денежных средств за вычетом понесенных Продавцом расходов (за хранение, доставку товара, расходов, связанных с продажей Товара третьим лицам и т.д.).

4.13. Покупатель оставляет за собой право вернуть, а Продавец обязуется принять Товар надлежащего качества, за исключением Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, в течение 7(семи) календарных дней с даты поставки Товара Покупателю (передачи Товара). Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, Товар не был в употреблении, отсутствуют механические повреждения, потертости, следы монтажа, сохранена надлежащая упаковка (без нарушения целостности, без повреждений), а также документы, подтверждающие оплату и передачу Товара, а также документы, относящиеся к Товару (паспорт изделия, необходимую и достоверную информацию на русском языке о потребительских свойствах, правила эффективного и безопасного использования поставляемых Товаров, иные документы, которые были переданы при поставке Товара Покупателю).

4.14. Момент исполнения обязанности Продавца передать Товар Покупателю определяется ст.458 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5. Оплата

5.1. Оплата Товара производится на условиях 100% предварительной оплаты на основании выставленного Продавцом Счета, в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения Счета, если иной срок не установлен в Счете. В случае нарушения Покупателем срока оплаты, условия поставки Товара (цена, количество, ассортимент Товара, срок и способ поставки Товара) согласуются заново с выставлением нового Счета.

5.2. При осуществлении доставки Товара до места нахождения Покупателя или до адреса, указанного Покупателем, оплата за транспортные расходы оплачивается на условиях 100% предоплаты. Стоимость доставки Товара включена в Счет на оплату Товара отдельной строкой.

5.3. Покупатель оплачивает Товар путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца указанный в Счете.

5.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.5. Цены в Счете указываются в рублях, и включают НДС, исчисленный по ставке, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Вся текстовая информация и графическое изображение, находящиеся в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН, являются собственностью Правообладателя и\или Продавца.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Продавец не несет ответственность за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в интернет-магазине САНТЕХНИКА-ОНЛАЙН.

7.2. Продавец вправе переуступить, либо каким-либо иным образом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без предварительного согласования с Покупателем.

7.3. Продавец не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или не полученную Покупателем прибыль, каково бы ни было их происхождение.

7.4. В случае нарушения Покупателем срока оплаты (предоплаты/постоплаты), Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки. Продавец на основании письменного требования вправе также взыскать с Покупателя неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая) от стоимости Товара, по которому нарушен срок оплаты за каждый день просрочки.

7.5. Продавец оставляет за собой право не отгружать или приостановить отгрузку Товаров Покупателю до момента получения оригиналов документов, отправленных посредством электронной почты. В таком случае Продавец не несет ответственность за недопоставку или просрочку поставки Товаров.

8. Прочие условия

8.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Все споры Стороны будут по возможности решать путем переговоров.

8.3. При не достижении согласия, споры решаются в судебном порядке, в соответствии с правилами о подсудности в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

8.4. При отсутствии между Сторонами подписанного договора в бумажном виде к взаимоотношениям Сторон применяются нормы настоящей оферты.